

Începând cu data de 15.11.2021

Distribuție Energie Electrică Romania

Începe acțiunea de

DECONNECTARE

de la rețea a utilizatorilor rău platnici

- Întârzierile la plată generează deconectarea de la rețea și costuri mari pentru consumatori.
- **Costurile** de deconectare, reconectare și penalitățile aferente întârzierilor **sunt suportate de client.**

Dacă faci plata în perioada de preaviz de deconectare pentru neplata, ai obligația ca în termen de maximum două zile de la efectuarea plății, dar mai înainte de termenul de întrerupere a alimentării pentru neplata, să transmiți în copie actul prin care faci dovada efectuării acesteia, pentru evitarea deconectării.

Dacă **nu ai achitat factura** în termenul contractual, se va proceda la **deconectarea** locului/locurilor de consum. Plata efectuată ulterior datei de emitere a ordinului de deconectare nu va putea împiedica deconectarea.

Reconectarea se va efectua numai după achitarea sumelor restante precum și a cheltuielilor ocazionate de efectuarea serviciului de deconectare / reconectare.

Valoarea tarifelor pentru serviciul de deconectare / reconectare este cuprinsă între **160 și 500 lei** (în funcție de locul unde se realizează deconectarea).

Pentru că s-a ajuns în această situație, la reconectare se va percepe o **garanție** în valoare egală cu contravaloarea consumului de energie electrică pentru o perioadă de timp cuprinsă între 30 și 90 zile.

Reluarea alimentării cu energie electrică a consumatorului după sistarea pentru neplata se realizează în maxim două zile lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor aferente sistării și reluării alimentării cu energie electrică.

În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 60 de zile de la data întreruperii alimentării cu energiei electrice plăta integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Verifica plata facturilor la furnizor sau la telefon 0265.929